Sas Idel : circuit de l'appel

1 **Le patient appelle le 15**

2

L'ARM *(Assistant·e de régulation médicale)* répond et **oriente l'appel**

Urgence

Un médecin régulateur hospitalier mobilise les services de secours

Médecine générale

3

Un médecin régulateur généraliste propose 3 réponses

Conseils

Envoi de transports

Adressages vers des professionnels de santé de ville

Horaires 8H-20H00
Du lundi au vendredi

4 **L'OSNP** *(Opératrice de soins non programmés)* **réalise l'adressage**

- **Rendez-vous : médecin généraliste, chirurgien-dentiste** — *Via la plateforme nationale sas.sante dans 80% des cas*
- **Visite à domicile (SOS Nord, SOS Sud, Mu, UMT)**
- **Envoi d'une infirmière libérale** pour la rédaction d'un certificat de décès
- **Envoi d'une infirmière libérale** pour un soin ou pour une levée de doute